

Условия дистанционной продажи товаров сети аптек «Живика»

Настоящие условия устанавливают порядок дистанционной продажи товаров сети аптек «Живика», заказанных через сайт, мобильное приложение или службу бронирования и доставки, и регулирует отношения между покупателем и продавцом при продаже товаров и оказания в связи с такой продажей услуг (далее – Условия).

Основные понятия

Заказ – электронное и/или голосовое сообщение Покупателя о намерении приобрести Товар, с его последующей доставкой по указанному Покупателем адресу. Заказ считается размещенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар.

Интернет-сайт (Сайт) – Интернет-сайт, расположенный в сети интернет по адресу zhivika.ru, dostavkazhivika.ru или доставкаживика.рф, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателю, и посредством автоматизированного программного комплекса которого происходит передача сообщений между Покупателем и Продавцом о намерении приобрести Товар и о статусе Заказа, принятого к исполнению.

Мобильное приложение – программное обеспечение «Интернет-аптека Живика (Уральский регион)», предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателю, и посредством автоматизированного программного комплекса которого происходит передача сообщений между Покупателем и Продавцом о намерении приобрести Товар и о статусе Заказа, принятого к исполнению.

Служба бронирования и доставки – служба Продавца, сотрудники которой: осуществляют прием, проверку, подтверждение и отмену заказов Покупателя; информируют Покупателя о статусе Заказа, принятого к исполнению, о показаниях к применению выбранного препарата, его розничной цене, сроке годности, условиях отпуска, правилах хранения, взаимодействии с другими лекарственными препаратами; принимают от Покупателя претензии и информируют о итогах их рассмотрения.

Покупатель – физическое лицо, пользователь Интернет-сайта и/или Мобильного приложения, и/или позвонившее на телефон Службы бронирования и заказа, принимающий настоящие условия и имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий

Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец –любое из лиц, указанных в п.9.1 настоящих Условий, назначаемых в зависимости от адреса доставки, указанного Покупателем.

Заказ товара – дистанционно размещенный заказ на продажу Товаров, сформированный из имеющихся в наличии Продавца и представленных на Сайте и доступных для доставки Товаров, отмеченных надписью «Заказать с доставкой». Заказ размещается Покупателем на основании предварительного ознакомления с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся в каталоге Интернет-сайта.

Товар –любые товары, представленные в качестве потенциально доступных для заказа на Сайте. Список товаров, размещенных на Сайте в качестве доступных для дистанционной продажи представлен в ознакомительных целях. Сведения о наличии у Продавца фактической возможности выполнить доставку выбранного Товара Покупатель может получить, сформировав и отправив на проверку предварительный заказ. Продавец является собственником реализуемого Товара (Товаров). Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товаров, услуги по организации доставки которых приобретаются Покупателем на Сайте и/или в Мобильном приложении и/или через Службу бронирования и доставки, возникают непосредственно между Продавцом и Покупателем.

Предварительный заказ - действия Покупателя на Сайте и/или в Мобильном приложении, состоящие в ознакомлении с характеристиками необходимого Товара, сборе выбранного Товара в корзину и последующем направлении запроса о возможности доставки данного Товара. Обработка предварительного заказа выполняется сотрудниками Службы бронирования и доставки. В результате обработки устанавливается наличие у Продавца возможности выполнения, сформированного Покупателем предварительного заказа и осуществляется его подтверждение.

Личный кабинет - раздел Сайта, доступный пользователю после регистрации, посредством которого последний осуществляет управление своей учетной записью (аккаунтом), просматривает актуальные и совершенные ранее заказы, а также имеет возможность отменить неисполненный заказ.

Отправление — Товар или совокупность Товаров, сформированных и подготовленных на основании Заказа для передачи Покупателю.

1. Общие положения

1.1. Продавец осуществляет дистанционную продажу Товаров, имеющих в наличии в его торговых предприятиях, посредством обработки Заказов, передаваемых Покупателями через Сайт, Мобильное приложение, и/или Службу бронирования и доставки.

1.2. Заказывая Товары, Покупатель соглашается с условиями дистанционной продажи Товаров, изложенными ниже (далее –Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящей публичной офертой (далее –Соглашение, Условия) Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервиса.

1.3. Настоящие Условия продажи Товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте и/или Мобильном приложении, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Соглашение вступает в силу (считается заключенным) с момента отправки Покупателем Заказа, в котором должны быть указаны:

1.4.1. имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты Покупателя, или указанного им лица (получателя), адрес, по которому следует доставить Товар;

1.4.2. наименование, количество и цена Товара;

1.4.3. иные данные по требованию Продавца.

При этом, Покупатель заверяет, что предоставление Продавцу такой информации, ее содержание и последующее использование в соответствии с условиями Соглашения, не нарушает права третьих лиц, нормы действующего законодательства, включая законодательство о персональных данных, не обременено правами третьих лиц и не повлечет у Продавца обязательств по выплате вознаграждения третьим лицам.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно самостоятельно отслеживать данные изменения.

1.6. Осуществление розничной продажи Товаров, в том числе розничной продажи лекарственных препаратов, дистанционным способом регулируется настоящими Условиями, а в части, не оговоренной Условиями, следующими нормативно-правовыми актами:

1.6.1. Гражданским кодексом РФ;

1.6.2. Федеральным законом от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»;

1.6.3. Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

1.6.4. Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»;

1.6.5. Постановлением Правительства РФ от 16.05.2020 № 697 «Об утверждении Правил выдачи разрешения на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом, осуществления такой торговли и доставки указанных лекарственных препаратов гражданам и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросу

розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом»;

1.6.6. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;

1.6.7. Постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 № 323 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения».

1.7. Контроль за розничной продажей лекарственных препаратов дистанционным способом осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (Адрес: 109074, Москва, Славянская площадь, д. 4, стр. 1, тел. +7 (495) 698-45-38, +7 (499) 578-02-30). Актуальные сведения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения, а также форма обратной связи размещены на сайте roszdravnadzor.ru.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является дистанционная продажа Покупателю для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товаров, имеющих в наличии в торговых предприятиях Продавца и доступных для заказа.

3. Регистрация на Сайте и/или в Мобильном приложении

3.1. Регистрация на Сайте и/или в Мобильном приложении не является обязательной для оформления Заказа.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации, либо при отправке Заказа.

3.3. В случае регистрации на Сайте и/или в Мобильном приложении Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации, либо код из СМС сообщения, необходимый для идентификации по номеру телефона. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности своего логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное сообщение через форму обратной связи на Сайте или Мобильном приложении.

4. Товар и порядок совершения покупки

4.1. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида

Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность о Товаре и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Службу бронирования и доставки по телефонам, указанным на Сайте.

4.2. Для заказа Товара Покупателю необходимо выполнить отправку Предварительного заказа, либо обратиться в Службу бронирования и доставки.

4.2.1. В случае, если в результате обработки Предварительного заказа будет установлено отсутствие выбранного ассортимента Товаров в торговом предприятии Продавца, либо невозможность его доставки, размещение Заказа блокируется и до Покупателя доводится информация о невозможности исполнения Заказа в выбранном им виде. В таком случае Покупатель имеет возможность исключить из перечня Предварительного заказа те Товары, отсутствие которых у Продавца препятствует размещению Заказа, либо доставка которых невозможна, после чего повторно направить Предварительный заказ на проверку.

4.2.2. В случае, если в результате обработки Предварительного заказа будет установлено наличие возможности исполнения Заказа, заказ принимается к исполнению Продавцом.

4.3. В момент оформления Заказа Покупатель:

4.3.1. Подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным физическим лицом. Покупатель несет риск неблагоприятных последствий за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.3.2. Соглашается со сроком формирования и стоимостью Заказа, возможностью его получения по месту нахождения аптеки или доставки по указанному Покупателем адресу, а также с предложенным способом и местом оплаты приобретаемого лекарственного препарата.

4.3.3. Выбирает временной интервал доставки Товара. Информация о возможных временных интервалах доставки представлена на Сайте и в Мобильном приложении.

4.3.4. Указывает способ оплаты Товара: наличными или банковской картой. Последующее изменение способа оплаты Покупателем не допускается.

4.3.5. Сообщает о необходимости представления документов, подтверждающих качество лекарственных препаратов.

4.4. Продажа Товара производится в месте получения Товара Покупателем после его оплаты.

4.5. Продажа Товара на условиях настоящего Соглашения осуществляется из торговых предприятий Продавца, осуществляющих дистанционную продажу товаров сети «Живика».

4.6. Способы доставки Товаров указаны на Сайте и в Мобильном приложении. Возможность доставки до адреса Покупателя определяется в момент оформления Заказа. Согласованным способом доставки считается

способ, выбранный Покупателем из доступных способов доставки при оформлении Заказа.

4.7. Доставка Заказа осуществляется без взимания оплаты.

5. Ознакомление с образцом Товара и его доставка

5.1. Сформированный для доставки Заказ упаковывается в герметичную транспортную упаковку, обеспечивающую защиту лекарственных препаратов от внешнего воздействия в зависимости от условий хранения в соответствии с инструкциями по медицинскому применению лекарственных препаратов. Транспортная упаковка является одноразовой, вскрытие упаковки без её повреждения невозможно.

5.2. В случае если лекарственные препараты требуют различных условий хранения, Заказ упаковывается в несколько герметичных транспортных упаковок.

5.3. На заказ оформляется опись вложения с указанием номера заказа, даты и времени сборки, которая подписывается уполномоченным работником Продавца и вкладывается в транспортную упаковку.

5.4. Термолабильные лекарственные препараты доставляются в специальных медицинских термоконтейнерах, обеспечивающих поддержание необходимого температурного режима.

5.5. Доставка Отправлений осуществляется курьером службы доставки Продавца в выбранный покупателем временной интервал.

5.6. Возможность доставки Товара по адресу Покупателя определяется на Сайте, в Мобильном приложении, либо Службой бронирования и доставки в момент оформления заказа.

5.7. Задержки в доставке возможны ввиду чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств вследствие наступления вышеуказанных обстоятельств.

5.8. Доставка заказов, принятых после 19:30 в будни и 17:30 в выходные, выполняется не ранее, чем на следующий день.

5.9. Доставленный Товар передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Соглашения (оформление Заказа) или оформление доставки Отправления (далее - «Получатель»). Частичный выкуп, т.е. отказ от части Товаров при получении Заказа, невозможен.

5.10. Подтверждение получения Отправления Покупатель, либо Получатель, заверяет подписью в документе курьера, либо простой электронной подписью в рамках доставки Отправлений. Под простой электронной подписью Продавец, Покупатель и курьер понимают и используют числовые, буквенные, символные или комбинированные коды, сформированные Продавцом и полученные Покупателем/Получателем после подтверждения Заказа. Такие коды являются ключом электронной подписи (далее - «СМС-коды»). Покупатель обязан соблюдать конфиденциальность в отношении

полученных СМС-кодов (ключей электронной подписи), а также обеспечить соблюдение конфиденциальности своими Получателями. Стороны признают, что все электронные документы, предоставляемые Покупателю курьером в рамках одной сессии (периода времени действия соответствующего кода), являются подписанными таким образом простой электронной подписью Покупателя.

5.11. Покупатель гарантирует, что указанная им при оформлении Заказа/Предварительного Заказа информация о себе и/или о Получателе является достоверной. На основе указанной информации Стороны определяют, что электронный документ, подписанный с использованием простой электронной подписи в порядке, указанном выше, подписан именно Покупателем.

5.12. В случае использования электронного документа о приеме-передаче Отправлений Продавец и Покупатель пришли к соглашению установить следующий порядок формирования и подписания электронного документа о приеме-передаче Отправлений, доступного Покупателю в рамках оказания услуг по доставке Отправлений.

5.12.1. При формировании электронного документа о приеме-передаче Отправлений (при оказании услуг по доставке Отправления) на номер телефона Покупателя, который предварительно был передан Продавцу при оформлении Предварительного заказа / Заказа, направляется сформированный СМС-код в целях подтверждения последующего получения от курьера службы доставки Продавца Отправления Покупателем/Получателем.

5.12.2. При приемке Отправления Покупатель/Получатель должен сообщить курьеру полученный СМС-код для получения Отправления. В случае корректности СМС-кода, подтвержденного курьером посредством функционала сервиса Продавца, Отправление считается переданным Продавцом и курьером, и принятым Покупателем/Получателем. В соответствующих полях электронного документа о приеме-передаче Отправлений проставляются электронные подписи.

5.12.3. При возникновении технической неисправности, выраженной, в том числе, в отсутствии полученного СМС-кода при передаче Отправления курьером, Покупатель/Получатель в целях исполнения своих обязательств по передаче и получению Отправления подтверждают факт доставки и приема Отправления Покупателем/Получателем подписью в соответствующем поле маршрутного листа курьера.

5.13. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в настоящих Условиях при вручении Отправления лицо, осуществляющее его доставку, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя, указанный в п. 9.1 Соглашения.

5.14. Договор купли-продажи Товара между Покупателем и Продавцом считается заключенным с момента выдачи покупателю кассового чека.

5.15. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента передачи и оплаты Товара. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара.

5.16. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю.

5.17. При принятии Отправления от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить целостность транспортной упаковки Отправления, самостоятельно вскрыть транспортную упаковку сверить содержимое Отправления (Заказа) с описью вложения на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, соответствие образцу Товара, а также проверить срок годности доставленного Товара, проверить отсутствие повреждений вторичной (потребительской) и первичной упаковок Товара (в том числе и лекарственного препарата в случае его наличия в Заказе), надлежащий вид Товара (при возможности), расписаться в получении Отправления (Заказа) и в подтверждении отсутствия претензий к Продавцу и службе доставки. В случае, если во время приемки Отправления Получатель не уведомил курьера службы доставки и Продавца в письменной форме об утрате, о недостатке или повреждении (порче) Отправления и не указал общий характер недостачи или повреждения (порчи) Отправления, считается, если не доказано иное, что отправление получено Получателем неповрежденным. После принятия Отправления Покупатель лишается права на предъявление претензий относительно Товара.

5.18. Принимая Отправление Покупатель подтверждает получение документов, подтверждающих качество лекарственных препаратов, при их доставке вне места нахождения аптечной организации, а также подтверждает, что по его требованию курьером службы доставки было продемонстрировано соответствие температурного режима, при котором хранился лекарственный препарат при доставке, условиям хранения лекарственного препарата, указанным на его вторичной (потребительской) упаковке (в случае наличия лекарственного препарата в Заказе). В указанном случае Покупатель подтверждает данное соответствие в маршрутном листе курьера, акте сдачи-приемки заказа, или на ином документе, подтверждающем факт доставки термолабильного лекарственного препарата (в случае наличия такого лекарственного препарата в Заказе).

5.19. Покупатель вправе отказаться от доставленного лекарственного препарата до оплаты заказа.

5.20. В случае если доставка Товара произведена в указанные в Заказе сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные Продавцом с Покупателем. При повторении такой ситуации три и более раза Продавец вправе отказать Покупателю в продаже Товара с доставкой.

6. Порядок оплаты

6.1. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

6.2. Цена Товара указывается на Сайте и/или Мобильном приложении. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

6.3. Цена Товара на Сайте и/или Мобильном приложении может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

6.4. Оплата Товара производится наличными или банковской картой.

6.4.1. В соответствии с Положением об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием, утвержденным Банком России 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

7. Возврат товара и денежных средств

7.1. Возврат Товара надлежащего качества.

7.1.1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты не подлежат возврату или обмену в соответствии с постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

7.2. Возврат Товара ненадлежащего качества.

7.2.1. Товар ненадлежащего качества - это товар, содержащий недостатки. Недостаток товара - это несоответствие его обязательным требованиям, предусмотренным законом, или условиям Соглашения, или целям, для которых Товар такого рода обычно используется, или целям, о которых Продавец был поставлен в известность Покупателем при заключении Соглашения.

7.2.2. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте и/или Мобильном приложении. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте и/или Мобильном приложении описания не является признаком ненадлежащего качества.

7.2.3. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Покупателем в момент доставки Товара согласно п. 5.17 настоящего Соглашения.

7.3. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей).

7.4. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 30 дней со дня предъявления соответствующего требования.

7.5. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара наличными или на банковскую карту, которой был оплачен Товар. Конкретный способ определяется исходя из способа оплаты Товара.

7.6. В случае невозможности передачи Заказа Покупателю по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе самостоятельно определить срок и место временного хранения Заказа для самостоятельного получения данного Заказа. О данном решении Продавец информирует Покупателя путем совершения телефонного звонка, либо отражением информации в личном кабинете Покупателя.

7.7. В случае неполучения заказанного Товара Покупатель должен незамедлительно обратиться к Продавцу с соответствующим заявлением.

8. Ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на Сайте и/или Мобильном приложении, и/или через Службу бронирования и доставки.

9. Конфиденциальность и защита информации

9.1. Регистрируясь на Сайте и/или Мобильном приложении, Покупатель выражает свое согласие на обработку Продавцами:

9.1.1. ООО «Ригла - Екатеринбург», ОГРН 1036604002511, ИНН 668601001, юридический адрес: 620012, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Уральских рабочих, 28, помещение 88;

9.1.2. ООО «Альфа Живика», ОГРН 1086673012700, ИНН 6673189456, юридический адрес: 620012, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Уральских рабочих, 28, помещение 84;

9.1.3. ООО «АС-Бюро плюс», ОГРН 1026605611988, ИНН 6630006059, юридический адрес: 620012, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Уральских рабочих, 28, помещение 87

своих персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; абонентский номер контактного телефона; пол; адрес проживания; адрес доставки товара, любым действием или совокупностью действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая (но не ограничиваясь) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение для целей дистанционной продажи Товаров, а также продвижения товаров, и услуг Продавцов, надлежащее исполнение Продавцами своих обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами и оказания Участнику

информационных услуг, в том числе посредством формирования персональных предложений о продаже товаров (работ, услуг).

9.2. Моментом получения согласия Покупателя на обработку его персональных данных считается момент совершения им действий, необходимых для оформления Заказа на Сайте и/или Мобильном приложении.

9.3. В том случае, если Покупатель предоставил персональные данные третьих лиц, Покупатель несет ответственность за информирование таких третьих лиц об использовании этих данных и за получение соответствующего согласия.

9.4. Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при не автоматизированной обработке).

9.5. Согласие Покупателя на обработку его персональных данных действует до момента отзыва его Покупателем. Покупатель вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку его персональных данных, путем направления Продавцу соответствующего заявления с обязательным указанием в нем фамилии, имени, отчества, обратного адреса, номера телефона, направленного любым из следующих способов:

9.5.1. почтовым отправлением с описью вложения, и уведомлением о вручении по адресу: 620062, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Гагарина, 6;

9.5.2. путем направления электронно-цифрового образа заявления через форму обратной связи на Сайте.

9.6. Обработка персональных данных Покупателя прекращается в течении десяти рабочих дней с даты поступления заявления, указанного в п. 9.5 настоящего Соглашения.

9.7. Принимая настоящие Условия, регистрируясь на Сайте и/или Мобильном приложении, Покупатель в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» выражает свое согласие на получение от Продавца рекламно-информационных сообщений, распространяемых по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, сети Интернет, на получение от имени Оператора рекламно-информационной рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений, включая рассылки уведомлений рекламного характера.

9.8. Покупатель вправе отказаться от получения уведомлений рекламного характера, направив Продавцу соответствующее заявление с обязательным указанием в нем фамилии, имени, отчества, номера карты, номера телефона, направленного любым из следующих способов:

9.8.1. почтовым отправлением с описью вложения, и уведомлением о вручении по адресу: 620062, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Гагарина, 6;

9.8.2. путем направления электронно-цифрового образа заявления через форму обратной связи на Сайте.

9.9. Продавец прекращает направление Покупателю уведомлений рекламного характера в течении десяти рабочих дней с момента получения заявления, указанного в п. 9.8 Настоящего Соглашения.

10. Дополнительные условия

10.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.2. Сайт, Мобильное приложение, телефоны Службы бронирования и доставки, а также иные предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца вправе в одностороннем порядке периодически проводить необходимые профилактические или иные работы без дополнительного уведомления Покупателя.

10.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

10.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу, отправив сообщение через форму обратной связи на Сайте, или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

10.6. Продавец вправе устанавливать специальную стоимость и/или порядок дистанционной продажи, доставки Товара, в том числе в рамках проводимых акций, направленных на привлечение потребителей.